

แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการจัดการซื้อร้องเรียนด้านการดำเนินงานของหลักสูตร

คณะวิทยาศาสตร์ มหาวิทยาลัยศิลปากร

คำชี้แจง แบบประเมินนี้จัดทำขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจและผลการจัดการซื้อร้องเรียนของนักศึกษาต่อการดำเนินงานของหลักสูตร ข้อมูลจากท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการปรับปรุงการดำเนินงานของคณะทำงานให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ ชาย หญิง
2. ระดับชั้นปี ชั้นปีที่ 1 ชั้นปีที่ 2 ชั้นปีที่ 3 ชั้นปีที่ 4 ชั้นปีอื่น ๆ โปรดระบุ.....
3. สาขาวิชา.....
4. ระดับปริญญา ตรี โท เอก
5. คณะ วิทยาศาสตร์ อื่น ๆ โปรดระบุ.....

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ/ซื้อร้องเรียน

1. ท่านได้ร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของหลักสูตร หรือไม่
 มีการร้องเรียน (โปรดระบุประเด็นที่ร้องเรียน).....
.....
.....

ช่องทางที่ยื่นคำร้อง

- ยื่นเรื่องด้วยตนเองที่งานบริการการศึกษา
 - กล่องรับเรื่องร้องเรียน
 - ส่งทาง Email
 - อื่น ๆ โปรดระบุ.....
- ไม่มีการร้องเรียน

2. ซื้อร้องเรียนเกี่ยวกับการดำเนินงานของหลักสูตร ได้รับการชี้แจง / แก้ไข / ปรับปรุงหรือไม่ อย่างไร

.....

.....

.....

.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจของท่านต่อการจัดการข้อร้องเรียน

คำชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในช่องคะแนนตามความคิดเห็นของท่าน

มีความพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียนในระดับน้อยที่สุด (1 คะแนน)

มีความพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียนในระดับน้อย (2 คะแนน)

มีความพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียนในระดับปานกลาง (3 คะแนน)

มีความพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียนในระดับมาก (4 คะแนน)

มีความพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียนในระดับมากที่สุด (5 คะแนน)

ลำดับ	หัวข้อการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
		1	2	3	4	5
1	ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน					
2	ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียน					
3	ระยะเวลาการจัดการเรื่องร้องเรียน					
4	การจัดการแก้ไขข้อร้องเรียน					
5	การแจ้งผลเรื่องร้องเรียน					
6	ความพึงพอใจต่อการจัดการข้อร้องเรียนในภาพรวม					

ตอนที่ 4 ความคิดเห็น หรือข้อเสนอแนะอื่น ๆ

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือในการตอบแบบประเมิน

ข้อมูลของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างยิ่งต่อการจัดการข้อร้องเรียนด้านการดำเนินงานของหลักสูตร