

แผนงาน SIPOC

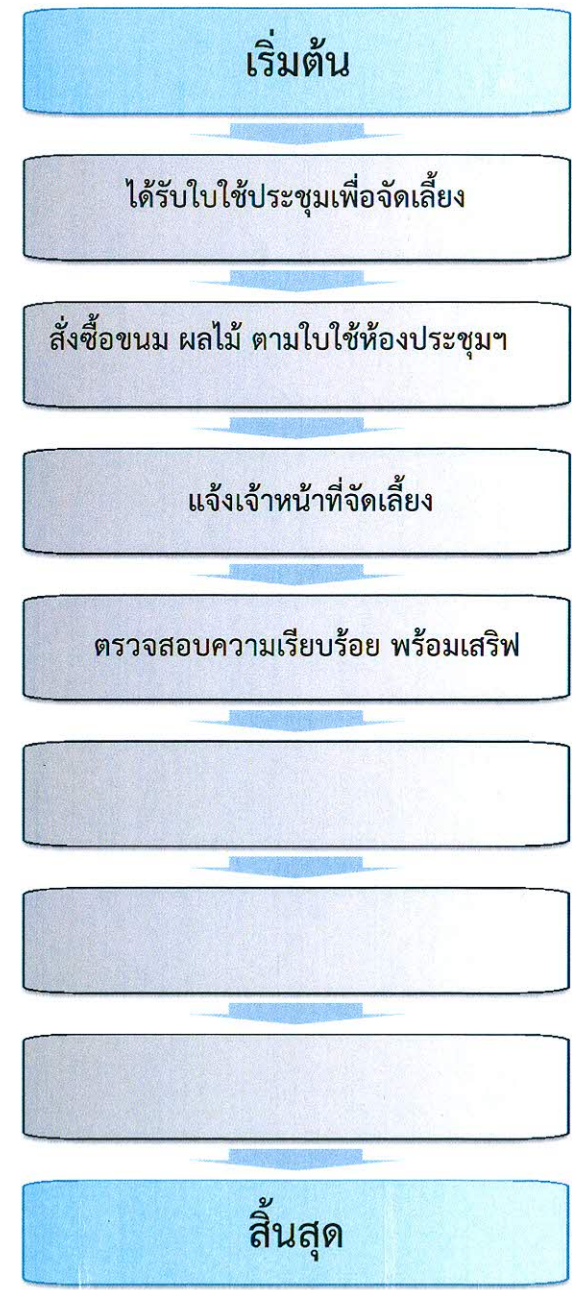
ชื่อกระบวนการทำงาน : การตัดเลี้ยงอาหารว่าง และอาหารกลางวัน	
เป้าประสงค์ของกระบวนการทำงาน : ผู้รับบริการได้รับอาหารว่าง และอาหารกลางวันตามกำหนดเวลาที่ขอ	
ผู้รับผิดชอบกระบวนการทำงาน : นางสิริพร แสนสุข	
ผู้นำปัจจัยนำเข้า	ผู้มารับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา บุคคลภายนอก
ปัจจัยนำเข้า	มีเจ้าหน้าที่ขออาหารว่างและอาหารกลางวันผ่านทางตอมารถจากผู้มารับบริการ รถตอมารถรับรถ ตอมารถน้ำเย็น น้ำดื่ม น้ำดื่ม น้ำดื่ม ตอมารถ ตอมารถ ไม้กวาดไม้ ไม้กวาด ไม้กวาด ไม้กวาด ไม้กวาด ไม้กวาด ไม้กวาด ไม้กวาด ไม้กวาด ไม้กวาด ไม้กวาด ข้าว กัมข้าว เมล็ดทอง
กระบวนการทำงาน	รับบัตรรถขออาหารว่าง และอาหารกลางวันผ่านทางตอมารถจากผู้มารับบริการ จัดเตรียมตอมารถ ตอมารถ ตอมารถ ตอมารถ ตอมารถ ตอมารถ ตอมารถ ตอมารถ ตอมารถ ตอมารถ จัดอาหารว่าง และอาหารกลางวัน ลงในตอมารถที่เตรียมไว้ให้ดูสวยงาม พร้อมเสิร์ฟแก่ผู้รับบริการ
ผลลัพธ์	ผู้รับบริการ ได้รับประทานอาหารว่าง และอาหารกลางวัน ตามกำหนด เวลาที่ขอ ถูกต้อง
ผู้รับบริการ	ผู้มารับบริการ อาจารย์ บุคลากร นักศึกษา บุคคลภายนอก

- เริ่มต้น
- รับบัตรรถขออาหารว่าง และอาหารกลางวัน
ผ่านทางตอมารถจากผู้มารับบริการ
- ตรวจสอบตอมารถที่เตรียมไว้ของรถตอมารถรับ
รถตอมารถ ไม้กวาด ไม้กวาด ไม้กวาด ไม้กวาด
ไม้กวาด ไม้กวาด ไม้กวาด ไม้กวาด ไม้กวาด ไม้กวาด
- เตรียมน้ำร้อน น้ำเย็น น้ำดื่ม น้ำดื่ม
ตอมารถ กัมข้าว เมล็ดทอง ข้าว ส้ม
- จัดเตรียมตอมารถ พร้อมวางรถตอมารถรับ
ไม้กวาด ไม้กวาด ไม้กวาด ไม้กวาด ไม้กวาด ไม้กวาด
ตามกำหนดเวลาที่ขอ
- รถอาหารว่าง และอาหารกลางวันจากผู้มีบัตร
ขออาหารว่าง เริ่มเดินนำที่จัดซื้อมาให้
- นำอาหารว่าง อาหารกลางวันใส่ลงในตอมารถ
ตอมารถ และงานข้าวในตอมารถให้ผู้มารับบริการ
- ที่ตอมารถให้ผู้รับบริการถูกๆ ทั่วๆ
- รถที่ตอมารถจากผู้มารับบริการที่ตอมารถรับ
ไม้กวาด ไม้กวาด ไม้กวาด ไม้กวาด ไม้กวาด ไม้กวาด
ไม้กวาด ไม้กวาด ไม้กวาด ไม้กวาด ไม้กวาด ไม้กวาด

แผนงาน SIPOC

021P

ชื่อกระบวนการทำงาน : การจัดเลี้ยงอาหารว่าง	
เป้าประสงค์ของกระบวนการทำงาน : ทุกคนได้รับอาหารว่าง	
ผู้รับผิดชอบกระบวนการทำงาน : นางอุบล คงคะสุวรรณ	
ผู้นำปัจจัยนำเข้า	ร้านขายขนม ผลไม้
ปัจจัยนำเข้า	ใบขอใช้ห้องประชุม ขนม ผลไม้ ชุดกาแฟ กาแฟสำเร็จรูป
กระบวนการทำงาน	ได้รับใบขอใช้ห้องประชุม เตรียมสั่งขนม ผลไม้ โดยโทรศัพท์สั่งซื้อขนม ผลไม้ แจ้งผู้จัดเลี้ยงเตรียมอุปกรณ์พร้อมขนม พร้อมเสิร์ฟผู้เข้าประชุม ทุกคน
ผลลัพธ์	ผู้เข้าร่วมประชุมได้รับประทาน ขนม ผลไม้ กาแฟ ทุกคน
ผู้รับบริการ	เจ้าหน้าที่ขอใช้ห้องประชุม ผู้เข้าร่วมประชุม



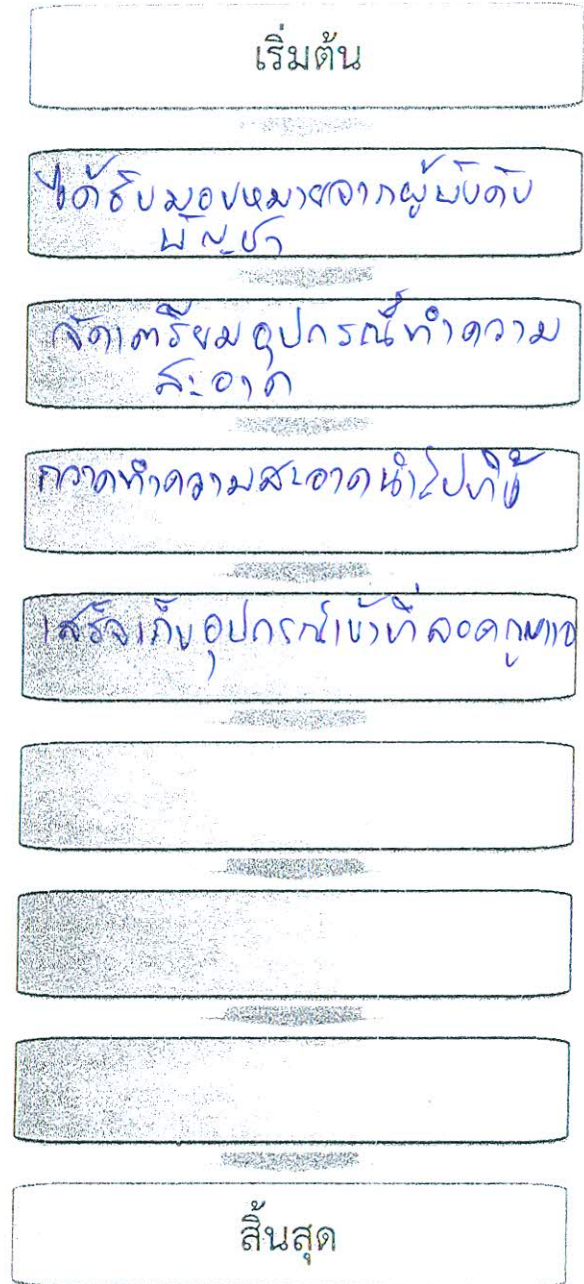
แผนงาน SIPOC

ชื่อกระบวนการทำงาน : <u>กำจัดความสะอาด กวาด เช็ดถู</u>	
เป้าประสงค์ของกระบวนการทำงาน : <u>ห้องทำงาน สะอาด</u>	
ผู้รับผิดชอบกระบวนการทำงาน : <u>นาง อรณ รุณพลภรณ์</u>	
ผู้นำปัจจัยนำเข้า	<u>คนกำจัดความสะอาด (นางอรณ รุณพลภรณ์)</u>
ปัจจัยนำเข้า	<u>ไม้กวาด ไม้ถู ที่ตักขยะ ผ้าสำหรับทำความสะอาด</u>
กระบวนการทำงาน	<u>เดินไปหยิบไม้กวาดที่ห้องเก็บของ ใช้ไม้กวาดพื้นในสะอาดก่อน จากนั้นก็ไปหยิบไม้ถูเพื่อเช็ดผนังสะอาด แล้วถูพื้นตามห้องต่างๆ</u>
ผลลัพธ์	<u>ห้องทำงานสะอาด พื้นสะอาด</u>
ผู้รับบริการ	<u>เจ้าหน้าที่ บุคลากร ประจําห้องที่ทำความสะอาด</u>

- เริ่มต้น
- เดินไปหยิบไม้กวาดที่ห้องเก็บของ
- ใช้ไม้กวาด กวาดห้องทำงานแต่ละห้อง
- เมื่อกวาดสะอาด ก็ใช้ไม้กวาดไปเก็บ
- แล้วก็ไม้ถูพื้นไปเช็ดผนังก่อน
- ถูพื้นแต่ละห้องจนสะอาด
- กำจัดความสะอาดให้ดูพื้นแล้วเก็บขยะ
- สิ้นสุด

แผนงาน SIPOC

ชื่อกระบวนการทำงาน :	การวัดค่าความสะอาดสภาพที่ลานจอดรถ
เป้าประสงค์ของกระบวนการทำงาน :	ดูแลพื้นที่ให้สะอาดเรียบร้อย
ผู้รับผิดชอบกระบวนการทำงาน :	1101 พลบหอบทวิ
ผู้นำปัจจัยนำเข้า	ผู้ปฏิบัติงานมีบุคลิก
ปัจจัยนำเข้า	ไม้กวาด, ที่ถังขยะ, รถเข็น, ตะขวง ถุงดำ
กระบวนการทำงาน	กวาดทำความสะอาดลานจอดรถ 101ขย 2 ไปถึง
ผลลัพธ์	พื้นที่สะอาด สวยงาม ปลอดภัย
ผู้รับบริการ	อาจารย์, เจ้าหน้าที่, นักศึกษา, บุคคลทั่วไป



แผนงาน SIPOC

ชื่อกระบวนการทำงาน : ทำตามสะดวก กวด ผลิต	
เป้าประสงค์ของกระบวนการทำงาน : ห้องทำงาน สะอาด	
ผู้รับผิดชอบกระบวนการทำงาน : นางสาว ฐิติพร สอนสี	
ผู้นำปัจจัยนำเข้า	คนทำตามสะดวก (นางสาว ฐิติพร สอนสี)
ปัจจัยนำเข้า	ไม้กม ไม้ถูพื้น ไม้กวาด ฯลฯ ทำความสะอาด
กระบวนการทำงาน	เดินไปหยิบไม้กวาดที่ห้องเก็บของ ไปไม้กม พื้นให้สะอาดจน จากนั้นก็ไปหยิบไม้ถู เพื่อเช็ดให้สะอาด แล้วถูพื้นตามแนวทาง
ผลลัพธ์	ห้องทำงาน สะอาด พื้นสะอาด
ผู้รับบริการ	เจ้าหน้าที่ บุคลากร ประจำห้องทำตามสะดวก

- เริ่มต้น
- เดินไปหยิบไม้กวาดที่ห้องเก็บของ
- ไปไม้กวาด กวดห้องทำงานแต่ละห้อง
- เสียดกวดสะอาด นำไม้กวาดไปเก็บ
- แล้วนำไม้ถูพื้นไปเช็ดหน้าก่อน
- ถูพื้นแต่ละห้องจนสะอาด
- ทำตามสะดวกไม้ถูพื้นแล้วเก็บที่เดิม
-
- สิ้นสุด

แผนงาน SIPOC

ชื่อกระบวนการทำงาน : การจัดเตรียมวัสดุภัณฑ์และเครื่องมือทางการแพทย์ในหอผู้ป่วย, คลัง, ส้วม และห้องพักผู้ป่วย

เป้าประสงค์ของกระบวนการทำงาน : เพื่อให้การจัดเก็บ ภาชนะต่างๆ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ

ผู้รับผิดชอบกระบวนการทำงาน : นักโสตทัศนศึกษา (ภาคสนาม บุคลากร)

ผู้นำปัจจัยนำเข้า	นักโสตทัศนศึกษา , นักคอมพิวเตอร์
ปัจจัยนำเข้า	อุปกรณ์โสตฯ , อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ , ชุดโต๊ะเตียง
กระบวนการทำงาน	ติดตั้งอุปกรณ์
ผลลัพธ์	อุปกรณ์ที่ใช้งานได้คุณภาพดี ทำงานได้ครบถ้วน และ มี ประสิทธิภาพในหอผู้ป่วยและงานต่างๆ
ผู้รับบริการ	ผู้ป่วยที่มารับบริการ ผู้ดูแลหอผู้ป่วย

เริ่มต้น

จัดเตรียมวัสดุในหอผู้ป่วย อุปกรณ์ต่างๆ
หรือขอซื้อวัสดุจากผู้จำหน่าย

เช็คความพร้อมของอุปกรณ์ต่างๆ
ในหอผู้ป่วยก่อนติดตั้ง

ประสานงาน ผู้รับผิดชอบในหน่วยงานต้น
ทางๆ เช่น วิศวกรติดตั้ง, คอมพิวเตอร์, เตียงเตียง

ทำการติดตั้งอุปกรณ์ต่างๆ ใน วัน เวลา
ที่กำหนด

ตรวจสอบเช็ค ความเรียบร้อยของอุปกรณ์
ว่าสามารถใช้งานได้มีประสิทธิภาพ

สิ้นสุด

แผนงาน SIPOC

ชื่อกระบวนการทำงาน : ทำเอกสาร	
เป้าประสงค์ของกระบวนการทำงาน : งานสำเร็จ เร็ว ร้อย.	
ผู้รับผิดชอบกระบวนการทำงาน : ไอออนเมย์ เกทวิ	
ผู้นำปัจจัยนำเข้า	อาจารย์ หรือ เจ้าหน้าที่
ปัจจัยนำเข้า	ถ่ายเอกสารตามจำนวน
กระบวนการทำงาน	เมื่อเครื่องถ่ายเอกสาร กดตามจำนวน เตรียมเอกสาร ให้มีข้อเขียนกระดาษ
ผลลัพธ์	เอกสาร เรียบร้อย.
ผู้รับบริการ	อาจารย์ เจ้าหน้าที่

